

मध्यवर्ती सेवा ॲप कार्यप्रणाली

- १ सेवा कार्यप्रणालीची सुरुवात दिनांक ०१/०९/२०१८ रोजी झाली आहे
- २ सेवा कार्यप्रणालीमध्ये एकुण प्राप्त अभ्यागतांची संख्या - १ लाख ९ हजार २६४
- ३ सेवा कार्यप्रणालीकडुन अभ्यागतांना केलेल्या कॉलची संख्या - १ लाख ५ हजार १७०
- ४ सेवा कार्यप्रणालीकडुन समाधानी असलेल्या अभ्यागतांची संख्या - १ लाख १ हजार ०४२
- ५ सेवा कार्यप्रणालीकडुन संपर्क न झालेले अभ्यागतांची संख्या - ४ हजार ९६
- ६ सेवा कार्यप्रणालीकडुन केलेल्या कॉलमधुन असमाधानी अभ्यागत संख्या - ३२
- ७ असमाधानी अभ्यागतांबाबत पोस्टेकडील वरिष्ठ पोलीस अधिकारी यांचेकडुन पुर्तता करुन घेत आहेत तसेच असमाधानी व्यक्तीची तक्रार इतर विभागाशी संबधित आहेत कौटुंबिक न्यायालय, दिवाणी न्यायालय, मनपा, महसुल, बांधकाम विभाग, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीबाबत आहेत.
- ८ सेवा कार्यप्रणालीकडुन संत तुकाराम महाराज व संत ज्ञानेश्वर महाराज पालखीचे आगमन प्रस्थानाचे बदलेले वाहतुकीचे मार्गाबाबत १ लाख नागरीकांना एसएमएस केले आहेत.

